

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – Servizio WhatsAppPRO (Comunicazioni promozionali PAM e comunicazioni promozionali/Programma Fidelity PRO7)”

Utilizzando il canale WhatsApp di RetailPro S.p.A. potrà accedere a due differenti servizi, a seconda della sua scelta: se sceglierà un punto vendita PAM, riceverà esclusivamente comunicazioni commerciali e promozionali in anteprima; se sceglierà un punto vendita PRO7, oltre alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali, verrà automaticamente creata una fidelity card digitale associata al suo numero di cellulare, che permetterà di accumulare punti, usufruire di coupon e accedere ai relativi servizi.

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito “GDPR”), il Titolare del trattamento desidera informarla che i dati personali da Lei forniti saranno, quindi, trattati in modo in modo distinto in base al servizio scelto, come descritto di seguito.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è la **RETAILPRO S.p.A.**, nella persona del legale rapp.te p.t. Luciano Festante, con sede legale e operativa in Sp 336 (ex SS 87) – Km 20,600 Uscita Autostrada Caserta Sud – 81025 - Marcanise (CE), e-mail info@retailprospa.it, pec retailprospa@pec.it.

Il Responsabile della protezione dei dati è la **Agilae S.r.l.**, con sede legale in Via Seggio del Popolo 22, 80138 – Napoli (NA), cui potrà sempre rivolgersi via mail scrivendo a: privacy@agilae.it.

Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati dalla RetailPro S.p.A. per il perseguimento delle finalità di cui al punto successivo sono il numero di cellulare da Lei fornito per poter aderire al servizio, l'identificativo personale eventualmente visibile sul Suo account WhatsApp, nonché eventuali ulteriori dati da Lei volontariamente comunicati all'interno della chat.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per evadere la richiesta di fruizione del servizio e verranno trattati con finalità differenti, a seconda del supermercato di riferimento che Lei sceglierà. In particolare, con riferimento ai supermercati ad insegna PAM, il numero di cellulare (e, eventualmente, l'identificativo WhatsApp) sarà trattato limitatamente alle comunicazioni promozionali generali o relative al punto vendita selezionato; con riferimento ai supermercati ad insegna PRO7, il numero di cellulare, identificativo WhatsApp e eventuali dati acquisti/generati successivamente saranno trattati per la corretta creazione e gestione della fidelity card digitale (saldo punti, storico acquisti, comunicazioni di servizio) e per ricevere comunicazioni e promozioni connesse all'insegna, al servizio e/o al supermercato selezionato. Nel caso di utilizzo della funzionalità 'Famiglia', RetailPro tratta i dati già registrati degli utenti esclusivamente per consentire la gestione del gruppo e consentire la condivisione di punti, coupon e benefici. Ogni membro può in qualunque momento revocare la propria partecipazione. Soltanto previo Suo consenso esplicito e facoltativo, i dati potranno essere trattati per attività di profilazione consistenti nell'analisi delle abitudini di acquisto al fine di poter generare delle promozioni personalizzate in base alle Sue preferenze. I dati personali non saranno in alcun modo utilizzati per ulteriori finalità differenti da quelle ivi descritte.

Base giuridica del trattamento e natura del conferimento

Ai sensi dell'art.6 del Reg.UE 2016/679, con riferimento ai supermercati ad insegna PAM il trattamento dei dati personali è basato su Suo esplicito e facoltativo consenso (art.6, comma 1, lett.a del Reg. UE 2016/679) manifestato attraverso la richiesta volontaria di iscrizione al servizio WhatsApp per la ricezione di comunicazioni e promozioni in anticipo. Con riferimento ai supermercati ad insegna PRO7 il trattamento dei dati personali è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art.6, comma 1, lett.b del Reg. UE 2016/679). In entrambi i casi, il conferimento dei dati personali è necessario per poter correttamente gestire il servizio da Lei richiesto; pertanto, il rifiuto al rilascio determinerà l'impossibilità da parte di RetailPro S.p.A. di fornire il servizio in oggetto. Lei potrà, in qualsiasi momento, richiedere l'annullamento del servizio precedentemente richiesto.

Il trattamento dei dati personali per le attività di profilazione è, invece, basato sul Suo consenso esplicito, libero e facoltativo (art.6, comma 1, lett.a del Reg. UE 2016/679). Il mancato conferimento di tale consenso non pregiudica in alcun modo la fruizione del servizio principale (servizio WhatsApp comunicativo per insegna PAM e fidelity card digitale e comunicazioni per insegna PRO7). Ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso rilasciato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca: in caso di revoca, RetailPro S.p.A. cesserà le attività di profilazione e non riceverà più promozioni personalizzate.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal personale interno alla RetailPro S.p.A., in qualità di autorizzati al trattamento (ex art.29 del Reg.UE 2016/679) e, se necessario, da eventuali soggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare e che sono, pertanto, inquadrati e debitamente nominati quali Responsabili del trattamento (ex. art. 28 del

Reg. UE 2016/679). I Suoi dati non saranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati e non saranno soggetti a trasferimenti all'estero, salvo quanto necessario per il funzionamento della piattaforma WhatsApp Business, che potrebbe implicare il trattamento di metadati da parte di WhatsApp LLC (Meta), con sede extra-UE, in conformità alle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, con il supporto di mezzi informatici ed eventualmente cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. da 32 a 35 del Reg.UE 2016/679. I dati sono gestiti con sistemi informatici sicuri e il contatto con Lei avverrà prevalentemente tramite il canale WhatsApp. In particolare, con riferimento all'insegna PAM, la richiesta del servizio WhatsApp per la ricezione di comunicazioni e promozioni in anticipo avverrà esclusivamente tramite WhatsApp e l'utente che invierà il messaggio "OK" riceverà comunicazioni e promozioni in anticipo fino all'eventuale revoca del consenso. Con riferimento all'insegna PRO7, il servizio WhatsApp è finalizzato alla corretta gestione della fidelity card digitale: la richiesta di fidelity, difatti, potrà avvenire o tramite canale WhatsApp o attraverso la creazione del proprio profilo sul sito pro7.it. La creazione del profilo sul sito richiede il rilascio del proprio numero di cellulare, dopodiché il processo sarà gestito tramite la piattaforma WhatsApp, provvedendo ad una diretta associazione della fidelity card digitale al numero di cellulare. Pertanto, con riferimento all'insegna PRO7, l'utente che entra nella community WhatsApp avrà automaticamente la sua carta fedeltà e la creazione di una propria area personale riservata a cui potrà accedere tramite il canale WhatsApp o tramite sito web. L'accesso alla propria area riservata avviene tramite autenticazione OTP. I dati sono gestiti anche per consentire l'eventuale associazione a gruppi familiari, come descritto nella sezione 'Finalità'. Le attività di profilazione, ove da Lei autorizzate, saranno effettuate anche mediante strumenti automatizzati che permettono di analizzare le Sue abitudini di acquisto, al fine di inviarLe promozioni personalizzate. Tali attività avverranno esclusivamente in presenza di Suo consenso, che sarà registrato con tracciabilità tecnica (es. data e ora di adesione), conservato separatamente e gestito in conformità al principio di responsabilizzazione ("accountability") previsto dal Reg.UE 2016/679. Per poter revocare un consenso precedentemente rilasciato o annullare un servizio precedentemente richiesto, sarà sufficiente scrivere "STOP" al numero WhatsApp di RetailPro oppure facendo richiesta esplicita attraverso l'invio di un'e-mail all'indirizzo privacy@retailprospa.it. RetailPro S.p.A. provvede alla gestione del servizio internamente, attraverso l'utilizzo di una piattaforma specifica a supporto delle attività, supportata eventualmente da fornitori terzi, previa verifica di adozione, da parte del fornitore stesso, di tutte le misure di sicurezza in ottemperanza a quanto previsto dal Reg.UE 2016/679. I fornitori si impegnano a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali la cui titolarità è in capo alla RetailPro S.p.A. Il titolare provvede a nominare tali fornitori quali "Responsabile del trattamento" per le eventuali attività di trattamento dei dati dal fornitore gestite per conto di RetailPro S.p.A. (ex art.28 del Reg.UE 2016/679). Il servizio è erogato tramite la piattaforma WhatsApp Business (Meta), che agisce quale fornitore di servizio di messaggistica. Pertanto, alcuni metadati di comunicazione essere trattati da Meta Platforms, in conformità alla propria privacy policy.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, e, in ogni caso, fino alla Sua eventuale richiesta di revoca. In particolare, con riferimento all'insegna PAM, i dati saranno trattati fino a revoca o disiscrizione dal servizio; con riferimento all'insegna PRO7, i dati saranno trattati per tutta la durata dell'adesione alla fidelity card e successivamente secondo obblighi legali. Salvo richieste di revoca, il consenso alla profilazione sarà valido per 24 mesi: alla scadenza, è previsto un processo proattivo per chiederne il rinnovo.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. dal 15 al 21 del Reg. UE 2016/679, RetailPro S.p.A. La informa che ha il diritto di chiedere, tramite l'invio di e-mail all'indirizzo privacy@retailprospa.it l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti, o la revoca di un consenso precedentemente rilasciato. Inoltre, per qualsiasi ulteriore assistenza in merito ai propri diritti, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@agilae.it. Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al Reg.UE 2016/679, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il modulo e la procedura indicata sul sito e consultabile al link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Il servizio offerto viene erogato attraverso la piattaforma WhatsApp Business, la cui specifica Privacy Policy può essere consultata al seguente indirizzo: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20210927>.